

# Responsabilité Sociétale des Entreprises

Rapport 2020 de France Sécurité



BUNZL

# EDITO



Depuis plus de 30 ans, France Sécurité accompagne ses clients pour mieux protéger les femmes et les hommes au travail. Dans un environnement toujours plus complexe, volatile et incertain, notre priorité est de conseiller en partageant notre expertise avec le support de notre groupe BUNZL – Leader mondial de la distribution d'Équipement de Protection Individuelle.

Chaque année, France Sécurité apporte son expertise et son soutien à l'ensemble des femmes et des hommes qui travaillent, afin de les protéger tout au long de leur carrière. Au-delà de l'aspect professionnel, nous leur permettons aussi de pouvoir rentrer chez eux en toute sérénité. C'est pourquoi nous avons décidé, depuis plus de 10 ans, d'adhérer au Pacte Mondial des Nations Unies afin d'en honorer les valeurs et principes auprès de nos fournisseurs, nos clients et nos collaborateurs. Nous réaffirmons notre soutien et notre engagement aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

2020 aura été une année particulière en tout point de vue.

A son échelle, France Sécurité a participé activement à l'effort commun en restant disponible et en continuant de distribuer les équipements de protection individuelle nécessaires pour le bon déroulement de l'activité de nos clients. Malgré les difficultés que tout un chacun a rencontré durant cette période inédite, nous avons, France Sécurité et le groupe Bunzl, privilégié les axes sociaux et sécuritaires auprès de nos collaborateurs.

Nous sommes fiers de l'engagement de nos équipes, concernant les problématiques Sociétale, Environnementale et Sécuritaire sur lesquelles nous travaillons au quotidien.

Pascal BREDIF  
Directeur Général France Sécurité





# Sommaire

---

**01** Qui sommes nous ?

---

**02** France Sécurité, la force d'un groupe

---

**03** La gouvernance

---

**04** Les droits de l'Homme

---

**05** Les relations et conditions de travail

**06** L'environnement

**07** L'engagement Sociétal

---

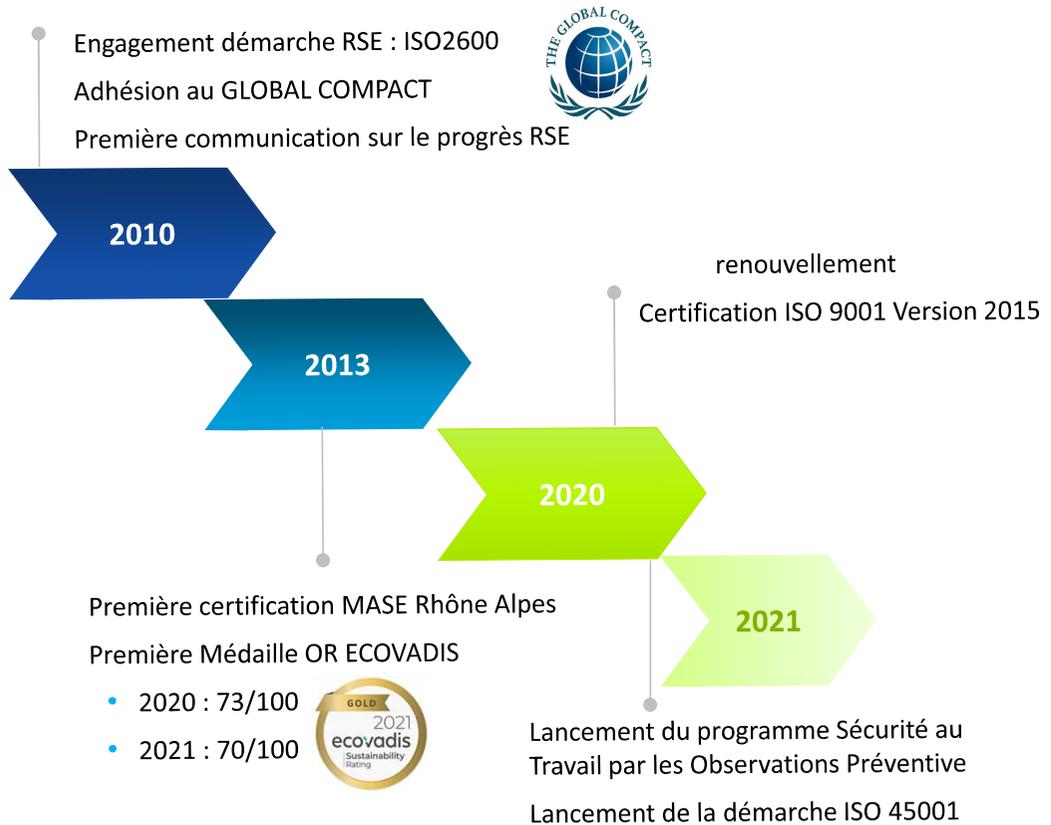
**08** La loyauté des pratiques

---

**09** Les questions relatives aux consommateurs responsables

# 01 Présentation de France Sécurité

## Nos dates



## Nos localisations



01

# Présentation de France Sécurité

## Nos Services



**LE 100% SERVICE**  
par France Sécurité



**LA STATION EPI**  
par France Sécurité

Maintenance des  
EPI de classe 3 à  
La Station EPI



**L'ÉPI SUR-MESURE**  
par France Sécurité

Gestion des  
**marquages**  
et dotations



**ÉCO RESPONSABILITÉ**  
par France Sécurité

Entreprise  
**Responsable**



**ÉCHANGES INFORMATISÉS**  
par France Sécurité

“L'Échange de  
Données Informatisées”



**YOUR WORLDWIDE SUPPLIER**  
by France Sécurité

Le service  
« **International** »



**L'ESPACE CLIENT**  
par France Sécurité

[www.france-securite.fr](http://www.france-securite.fr)  
et son « **Espace  
Client Personnalisé** »

## Nos produits distribués

- Protection de la tête, des yeux et du visage, des mains, du corps, des pieds.
- Protection respiratoire, auditive.
- Articles à usage court, de sécurité, d'hygiène

## Nos marques exclusives



## Nos fournisseurs

**3M**

**Honeywell**

**MAPA**  
PROFESSIONNEL

**SIOEN**

**MTS**  
MORE THAN SAFETY

**Ansell**

**MSA**  
The Safety Company

**molinel**

**LEMAITRE**

01

## Retour sur l'année 2020



### Résultats 2020

#### Environnement

Taux de déchets valorisés :

**+ 78 %**

Emission CO<sub>2</sub>

**5,3 kg / livraison**

#### Sécurité

Taux de Fréquence :

**9,34**

Taux de Gravité :

**0,24**

#### Qualité

Taux de fiabilité de commande :

**98%**

#### Sociétal

Répartition Homme-Femme :

**50 %**

02

## France Sécurité, la force d'un groupe

### Quelques chiffres



**19 000** Collaborateurs

**33** Pays

**10,6** Milliards d'euros

**1,4** Milliards d'euros d'EPI

### Un réseau international

### Vecteur des meilleures pratiques

Depuis 2004, France Sécurité fait partie intégrante du groupe mondial BUNZL, **leader mondial** de la distribution d'Equipements de Protection Individuelle, d'emballages et de produits d'hygiène.

## 02 France Sécurité, la force d'un groupe



### Nos services

Vous conseiller et vous accompagner dans tout le cycle de vie de vos équipements au travers de nos services experts

### Notre mission

Vous simplifier la vie au travers de l'analyse de vos besoins, de notre prescription et de notre capacité à vous livrer une solution adaptée.

### Notre valeur ajoutée

Le respect d'une charte stricte de fabrication, une vigilance accrue en matière d'éthique. Nous bénéficions à ce titre de synergie au sein du Groupe Bunzl.

### Nos produits

Vous assurer la disponibilité rapide des produits adéquats et vous proposer une sélection d'EPI innovants sur le marché et une offre de produits écoresponsables.

### Les +

Un **éventail** élargi de solutions responsables

Un **partage** d'expérience et de bonnes pratiques avec les autres sociétés du groupe

Une **veille** renforcée sur les standards de qualité et les fournisseurs



## Nos valeurs

Notre culture d'entreprise est basée sur **des valeurs fondamentales et indissociables** que nous souhaitons faire partager à chacun de nos collaborateurs.

Nous avons pleinement conscience de notre impact autant sur les aspects humains que professionnels, c'est pourquoi nous nous engageons continuellement que ce soit auprès de nos collaborateurs ou de nos fournisseurs et nos clients, pour un avenir inscrit dans la durabilité et la cohésion.

## Des valeurs professionnelles

Sens relationnel		Adaptabilité
	Réactivité	
Qualité		Responsabilité
	Sens du service	Sérieux dans le travail

## Des valeurs humaines

	Fidélité		Honnêteté
		Confiance	
			Convivialité
Solidarité		Respect des engagements	



03

## LA GOUVERNANCE

Transparence  
Efficacité  
et  
durabilité  
de nos pratiques

## Nos engagements

Depuis plusieurs années, France Sécurité s'engage dans une démarche RSE en respectant les **10 Principes du Global Compact des Nations Unies** et en mettant en œuvre des actions concrètes dans 4 domaines :

### Environnement – Sociétal – Sécurité – Qualité

Nous mettons en avant, au travers de notre engagement, notre volonté :

01

#### AMELIORER

Le fonctionnement interne de l'entreprise en s'appuyant sur le respect des relations et conditions de travail

02

#### ACCROITRE

La prévention des risques pour tendre vers notre objectif de 0 accident de travail

03

#### REDUIRE

Notre impact sur l'environnement en réduisant nos consommations énergétiques et la production de déchets

## Nos engagements

- Agir auprès de l'ensemble de nos parties intéressées pour réduire notre impact environnemental, en développant des produits et services durables.
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre
- Augmenter le recyclage de nos déchets

- Garantir l'éthique et la promouvoir auprès de l'ensemble de nos parties intéressées
- Développer nos actions d'insertion et réinsertion
- Accompagner nos collaborateurs aux changements des évolutions métiers actuels et futurs



- Développer des relations pérennes avec nos clients
- Favoriser et développer les nouvelles technologies pour simplifier et optimiser le parcours clients et collaborateurs

- Garantir un environnement de travail sûr et sain
- Améliorer la performance sécurité et l'engagement de l'ensemble de nos collaborateurs



04

## LES DROITS DE L'HOMME

L'éthique,  
Au cœur de notre fonctionnement

## Un code éthique

Dès l'embauche de nos collaborateurs, nous partageons nos valeurs pour **préserver l'intégrité, l'honnêteté et le professionnalisme de tous.**

France Sécurité met un point d'honneur à refuser, quelque soit la fonction, toute forme de corruption et met tout en œuvre pour protéger les informations professionnelles et privées de chacun.

## Non-discrimination

France Sécurité s'efforce de donner le **même niveau de chance à tout un chacun** sur l'ensemble de la vie professionnelle. C'est pourquoi, les critères d'âge, de sexe ou d'handicap ne font pas partie de notre vocabulaire. Nous pouvons être fiers de présenter une **parité égale** d'hommes et de femmes au sein de France Sécurité.

## Des partenariats

Nous avons conscience de notre rôle éthique dans nos partenariats, c'est pourquoi nous travaillons auprès de fournisseurs qui **partagent nos engagements** en terme de RSE et présentent **une démarche de développement durable.** Des audits réguliers permettent de s'assurer des bonnes pratiques de chacun.

## Les droits de l'Homme

L'engagement de France Sécurité passe aussi par le **respect strict des droits de l'Homme** telles que définis par l'Organisation Internationale du Travail et particulièrement en interdisant le travail des enfants, le travail forcé, les salaires inéquitables et la durée de travail abusive.

## Une ligne d'écoute

De part notre volonté d'être transparent, nous mettons à disposition de nos collaborateurs une **ligne d'écoute dédiée et anonyme** leur permettant de remonter toutes anomalies concernant les règles éthiques auxquelles France Sécurité s'astreint.



05

## LES RELATIONS ET LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Améliorer les conditions de travail,  
Notre métier

# Un grand pas pour la sécurité

## Stratégie de déploiement

Depuis plusieurs années, nous développons une **stratégie proactive** afin de proposer une offre professionnelle digne de notre titre de spécialiste.

Cette stratégie se traduit par des développements importants tant au niveau des produits ou des services que des process. Sans oublier l'amélioration des conditions de travail et de sécurité pour l'ensemble de nos collaborateurs.

## Politique Santé Sécurité et Environnement

Afin de communiquer à tous nos objectifs en terme de Santé, Sécurité et Environnement, nous avons défini une **Politique SSE nationale**.

De cette politique, découlent nos axes majeurs d'amélioration ainsi que les moyens que nous souhaitons mettre en œuvre pour parvenir à nos objectifs.

## Canaux de communication

Afin d'accompagner chacun dans l'application de la démarche Santé, Sécurité, Environnement, France Sécurité a élaboré en interne un outil de suivi : **La Feuille de Route SSE**.

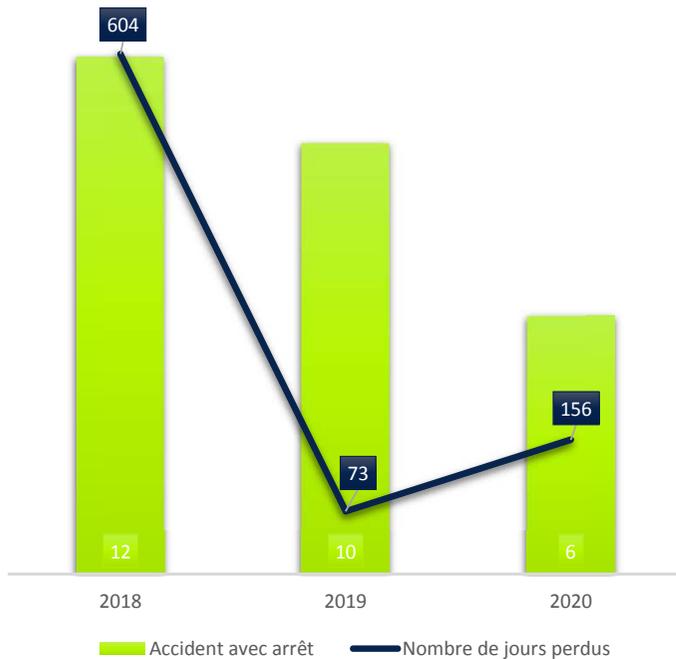
Cet outil a été spécialement développé pour permettre un suivi rigoureux de nos animations locales et une communication plus fluide entre chaque acteur.

Nous utilisons aussi **l'intranet France Sécurité** pour communiquer et partager des informations, ce qui permet un accès à l'ensemble de nos salariés qui peuvent participer activement à notre démarche.

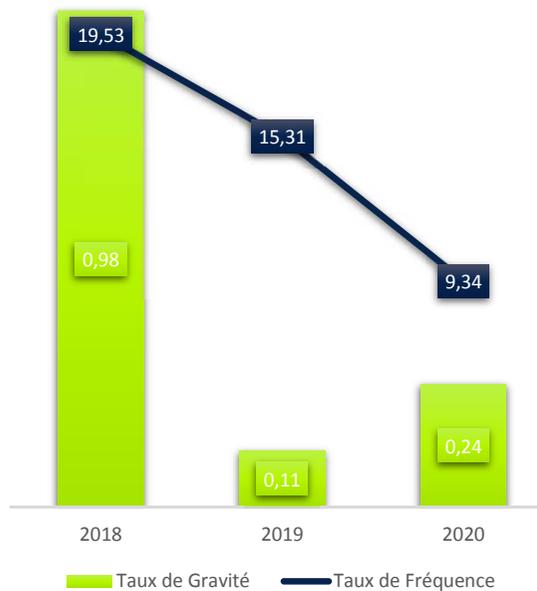
Un espace totalement dédié à la Responsabilité Sociétale en Entreprise nous assure une visibilité claire de nos actions et amélioration.

# Un grand pas pour la sécurité

Données sur l'accidentologie France  
Sécurité sur 3 ans



Evolution des Taux de Fréquence  
et de Gravité sur 3 ans



## Bilan de l'accidentologie sur 3 ans

Notre objectif premier est le **Zéro accident du travail**.

Sur la rétrospective de 3 ans, nous pouvons être fiers de l'engagement constant de nos équipes avec une baisse significative de nos accidents avec arrêt.

En effet, depuis 2018 nous constatons une **diminution de 50%** des accidents. De même concernant le **Taux de Fréquence - 48%** en 3 ans.

## Application sécurité dédiée

Grâce à notre application **B-Safe**, l'ensemble des documents d'audits, de vérifications, d'accueil sécurité ou de signalements HSE se font directement via smartphone ou tablette. Les compte-rendu sont directement générés en PDF et envoyés aux personnes concernées !

## Echauffements

Après analyse de nos accidents, le constat a été fait qu'ils survenaient, pour la plupart, en début de poste et à cause de manutentions manuelles.

Un **programme spécifique** selon nos activités a été mis en place et l'ensemble de nos collaborateurs participent activement aux séances d'échauffements.

## Sécurité au Travail par les Observations Préventives

Selon la méthode Dupont, France Sécurité développe la mise en place de la méthode dite : **STOP** (Sécurité au Travail par les Observations Préventives) pour permettre à tous nos salariés de participer à l'amélioration de la sécurité.

Via des observations sécurité, réalisées par le management, les collaborateurs peuvent proposer des pistes d'amélioration et remonter les contraintes rencontrées au quotidien. C'est aussi le moment pour tous de s'exprimer sur la sécurité et d'échanger les bonnes pratiques.

Pour être autonome dans cette démarche, que l'on souhaite durable, des formateurs internes ont été choisis pour dispenser la méthode STOP au plus grand nombre.

## Défibrillateurs

*« En France, 40 000 personnes sont victimes d'arrêt cardiaque. Le taux de survie de ces personnes augmente de 4 à 5 fois grâce à l'utilisation d'un défibrillateur. »*

C'est en partant de ce constat, que France Sécurité a pris la décision d'équiper l'ensemble de ses sites d'un défibrillateur.

## Démarche de groupe

Afin d'harmoniser la culture sécurité du groupe, une démarche **ISO 45001** a été initiée.

L'objectif est de partager les bonnes pratiques à travers le groupe et de pérenniser les actions pour chacun des salariés...

# Une démarche groupe : l'ISO 45 001

## Une stratégie de groupe

La démarche ISO 45001 mise en place, se base sur les **3 axes stratégiques** des différentes entités du groupe Bunzl France :

- *La croissance de résultats,*
- *Le développement des collaborateurs,*
- *Le développement du digital.*

## Travail collaboratif

Afin de permettre une approbation de la culture **de la part de tous**, un projet entier se focalisera sur le travail collaboratif. Pour ce faire, nous souhaitons la mise en place de **réunions de discussion autour de la sécurité** avec échange des bonnes pratiques et des points bloquants : par site mais aussi par filiale et surtout à l'échelle du groupe.

## Communication

Un projet spécifique lié à la communication sera aussi mis en œuvre dans ce projet ISO 45001 avec la mise en place de « **Célébrations** » afin de reconnaître les sites ayant été les plus performants en sécurité mais aussi via des affichages collectifs sur les bonnes pratiques Sécurité du groupe.

## Adhésion des directions

Afin de coordonner au mieux la mise en place de l'ISO 45001 au sein des filiales du groupe, **l'ensemble des directions ont été formées** sur les attentes de la norme et le séquençage de la démarche.

Les formations STOP ont aussi été réalisées pour la direction et les managers de proximité.

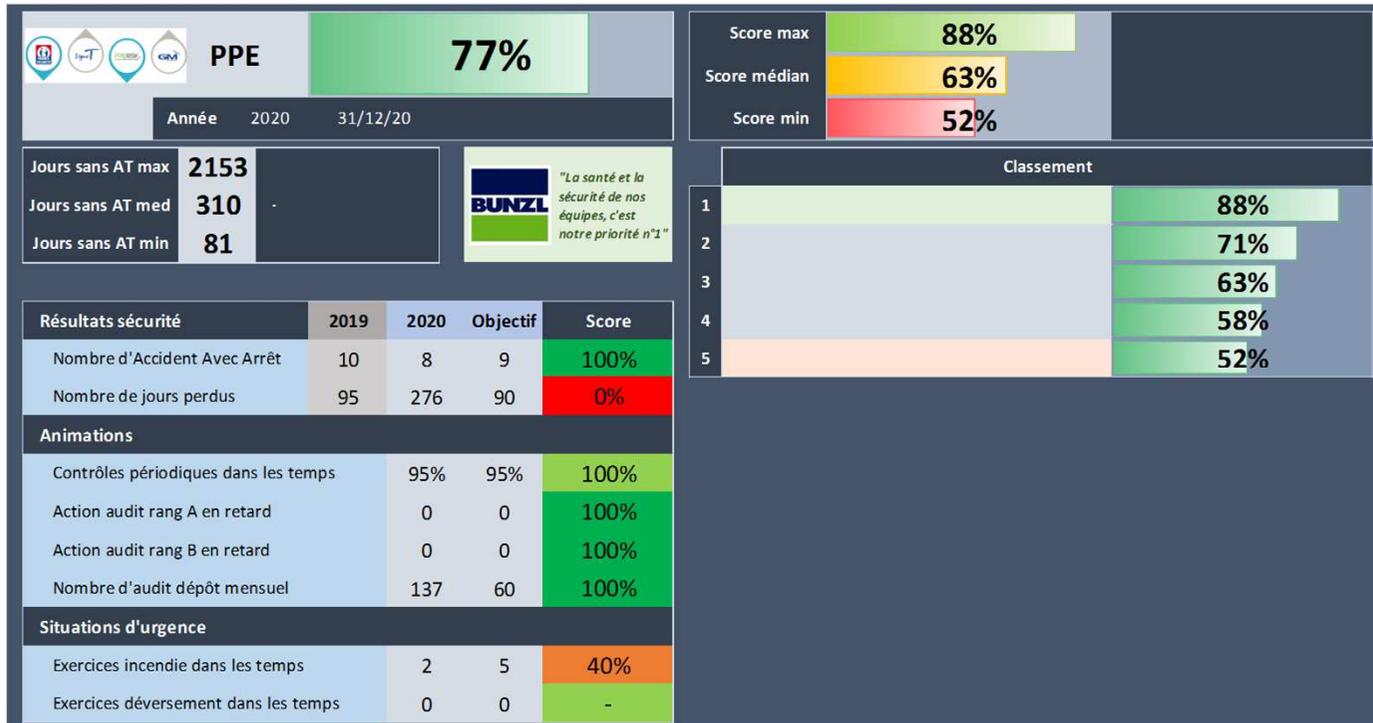
## Reconnaissance métier

Après analyse, les métiers de la logistique sont les plus accidentogènes de nos activités. C'est pourquoi nous avons souhaité dédier un projet entier à l'accroissement de la reconnaissance du métier logistique que nous travaillerons en collaboratif.

## Hygiène de vie

Le volet Santé n'a pas été oublié dans le démarrage de notre démarche ISO 45001, puisque nous travaillons sur des thèmes dédiés, comme la venue de spécialistes de la santé, la mise en place de programme de sensibilisations alimentaires ou liées aux addictions, ...

# Une démarche groupe : le suivi de performance sécurité



## Balance ScoreCard

Pour permettre un suivi actif de nos performances sécurité, un outil a été développé : la **Balance ScoreCard**.

Cet outil permet à chacun des dépôts qui composent le groupe de se situer par rapport aux autres et ainsi pouvoir challenger ses équipes avec bienveillance et pédagogie.

A l'échelle des sites, la Balance ScoreCard, permet de **visualiser** rapidement les axes d'améliorations pour le mois à venir et ainsi alimenter **l'amélioration continue** du site.

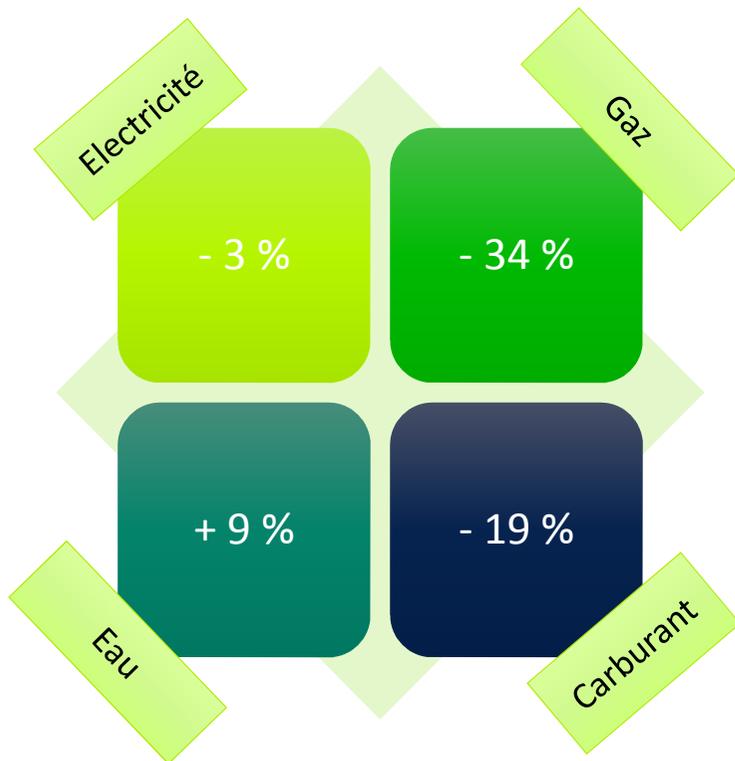


06

## L'ENVIRONNEMENT

Protéger et économiser nos énergies  
Notre avenir

## L'environnement, au cœur de nos projets



### Bilan concernant l'environnement

Nous avons conscience de l'impact de notre activité sur l'environnement, c'est aussi pour cela que nous avons pour objectif de diminuer nos consommations énergétique.

Nous avons pu observer sur les 3 dernières années **une diminution constante** de nos consommations énergétiques, particulièrement sur le gaz (- 34%) et le carburant (- 19%).

En parallèle, nous avons mis en place diverses mesures de recyclage de nos déchets. Ce qui nous a permis **d'augmenter notre taux de recyclage de + 74%**.

Dans cette continuité, France Sécurité a fait le choix de revoir son catalogue produits en passant au numérique avec le lancement du : **E-catalogue**. Cette nouvelle façon de commercer avec nos clients nous a permis de réduire de **40 Tonnes** notre production de papier.



## Réduction des consommations

Dans un effort commun, notre objectif est de réduire l'ensemble de nos consommations énergétiques et de déchets **de - 3%**.

Dans cette optique, nous avons aussi mis à disposition de nos clients la dématérialisation de leurs factures.

## Renouvellement de la flotte

Nous avons conscience que notre flotte de véhicule impacte notre empreinte environnementale. C'est pour cette raison que nous renouvelons notre parc tous les 3 ans.

De plus, dans une optique d'amélioration, nous envisageons de mettre à disposition des véhicules hybrides.

## Augmentation du tri

La réduction de nos consommations concerne aussi notre façon de recycler nos déchets. C'est pourquoi nous avons mis à disposition de nos collaborateurs divers bacs de tri.

Cette démarche a permis d'augmenter notre taux de recyclage de façon considérable : **+ 74%**.

## La Boîte Zéro Déchet

Partant du postulat que chaque petit geste de tri et de recyclage compte, France Sécurité a choisi de mettre en place la **Boîte Zéro Déchet™**, une solution de recyclage au niveau national, à disposition de tous nos clients, en partenariat avec TerraCycle®.



07

## L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL

La diversité  
Notre volonté

# Une entreprise faite d'Hommes et de Femmes

## Répartition Hommes - Femmes

Au sein de France Sécurité, la répartition Hommes-Femmes est **totalemment égalitaire**. Nous sommes fier de compter parmi nos effectifs autant d'hommes que de femmes de talents.

## Travailleurs handicapés

Sur les 3 dernières années, nous avons pu compter dans nos effectifs + **4%** de collaborateurs reconnus Travailleurs Handicapés.

Dans un avenir proche, nous souhaitons travailler avec des organismes spécialisés dans l'embauche de personnes reconnues Travailleur Handicapé.

## Evolution de carrière

France Sécurité souhaite reconnaître les talents qui composent ses équipes. Pour cela, nous permettons, aux **personnes qui le souhaitent, de pouvoir évoluer** au sein même de l'entreprise en proposant des formations ciblées, via des promotions (+ 8% en 2020) ou en offrant de la mobilité interne.

## La Santé

Nous mettons tout en œuvre pour permettre à l'ensemble de nos collaborateurs de se sentir épanoui au sein de France Sécurité.

En ces périodes difficiles, nous avons mis en place un ensemble de mesures préventives pour protéger au maximum nos salariés contre la COVID :

- Dotation de masques hygiène tous les mois,
- Mise à disposition de gels hydro-alcooliques, désinfectant de surface,
- Protocole spécifique de nettoyage,
- Installation de plexiglass dans les espaces partagés,
- Instauration du télétravail.

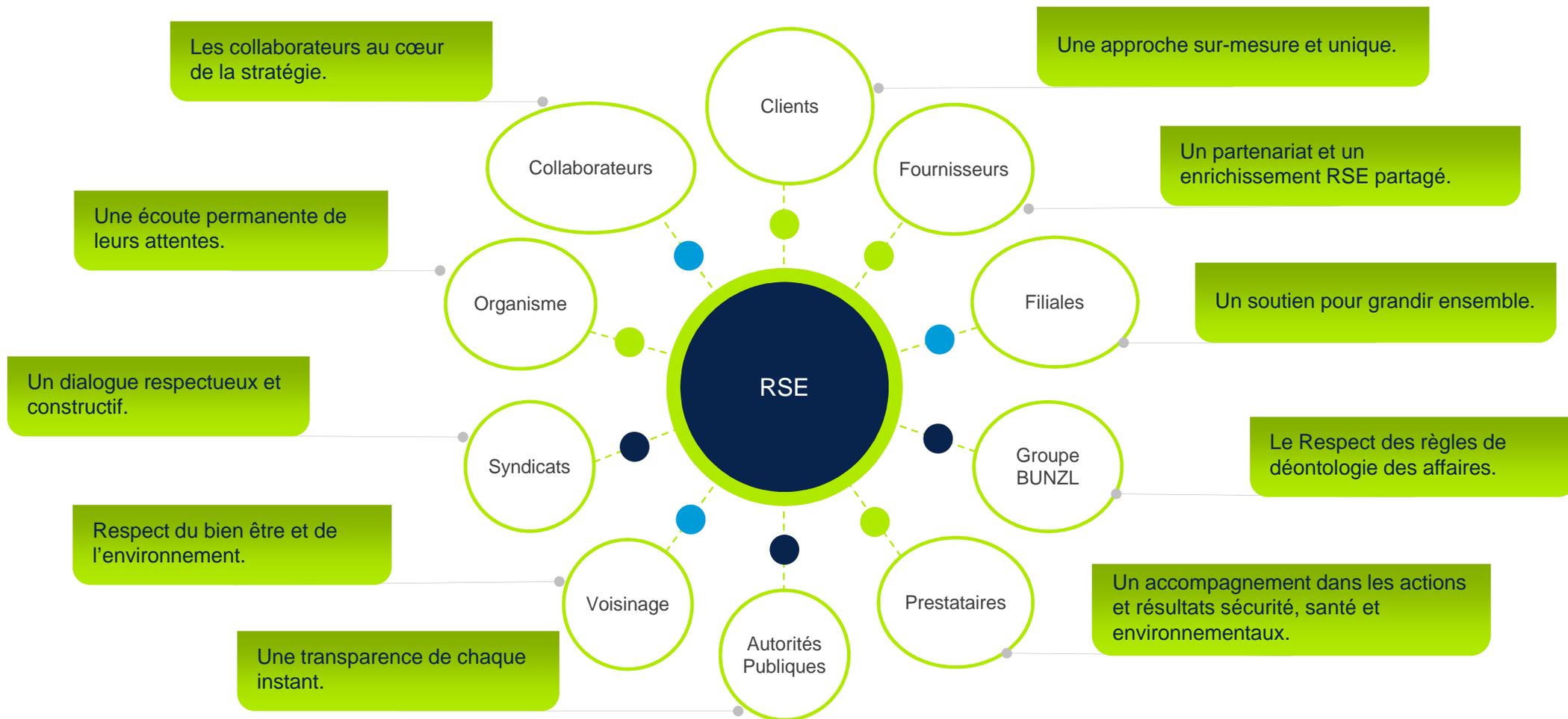


08

## LA LOYAUTE DES PRATIQUES

Partager notre Vision RSE  
avec nos parties intéressées

# Nos engagements RSE avec nos parties intéressées



## Notre Sélection

L'ensemble de nos fournisseurs sont évalués de manière périodique, via des questionnaires et des audits, selon des critères relatif à la RSE mais aussi selon leur capacité d'innovation et de développement de produits écoresponsables

## Notre offre

Une offre robuste et maîtrisée nous permet de capter les fournisseurs et prestataires qui permettront de garantir le niveau de performance (produits, qualité, disponibilité, livraison,...) attendu par nos clients.

## Analyse des risques

Nous listons les produits et fournisseurs que nous avons identifié à risque afin d'avoir une vigilance constante.

De plus, le sourcing en continu nous permet de réduire les risques d'approvisionnement des produits.

## Audits : les critères

Nos audits sont tous réalisés selon de nombreux critères, nous permettant un contrôle permanent et un suivi constant.

Parmi nos critères, nous retrouvons :

- Processus de gestion,
- Capacité de production,
- Gestion de contrôle qualité,
- Sécurité, santé, environnement,
- Responsabilité sociale et respect des droits de l'homme,
- Service client.

## Les actions

Suite à la réalisation des audits, 3 possibilités s'offrent à nous :

1. Validation du fournisseur,
2. Demande plan d'actions,
3. Déréférencement du fournisseur.

Lors du développement produit, nous définissons avec le fournisseur le dossier technique pour élaborer un produit/offre correspondant aux besoins de nos clients



## Nos Transporteurs

### *Objectif CO<sub>2</sub> :*

Le dispositif qui améliore et valorise la performance environnementale du transport routier.

### *Flotte de véhicules :*

Norme EURO 6,  
Véhicule électrique,  
0 émission de CO<sub>2</sub>.

## Nos services

Traçabilité des livraisons (Tracking)

Suivi des émissions de CO<sub>2</sub> par livraison

Proposition de plan d'actions pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub> par livraison



09

## LES QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS

Accompagner nos clients dans leur stratégie RSE  
Notre organisation RSE



## La commande

Notre volonté est de réduire notre impact environnemental en matière de documents papier. Pour cela, nous dématérialisons et optimisons les processus de commande, de livraison ou encore de facturation.

## Nos Emballages

Notre volonté est de diminuer au maximum les emballages livrés à nos clients. C'est pourquoi, nous privilégions l'utilisation de l'emballage fournisseur sans suremballage.

De même, le type et le nombre de cartons nécessaires à la préparation de la commande de notre client est déterminé par notre outil informatique.

## Nos solutions

PUNCH OUT  
 EDI (Echange de Données Informatisées)  
 Dématérialisation des factures  
 Tracking livraison / WMS / TMS  
 WEB  
 OCR  
 E-Catalogue

## Les Gains

**Réduire** le temps de traitement des documents,

**Supprimer** les documents papiers,

**Maitriser** toutes les étapes,

**Améliorer** le contrôle sur l'ensemble des achats.



## EPI Catégorie III

Notre activité de maintenance et de contrôle des EPI, prodiguée par notre Station EPI, propose à nos clients le recyclage des EPI de Catégorie III.

## La Boite Zéro Déchets

C'est une solution de recyclage pour les flux de déchets dits « difficiles à recycler ». Ils trouveront une nouvelle vie sous la forme de produits d'utilité publique et de matériaux de construction.

## L'automate de distribution

Une solution pour maîtriser la consommation de vos EPI

## La gestion partagée des approvisionnements

Ce service vise à diminuer l'impact de notre activité sur l'environnement et à optimiser l'efficacité de la Supply Chain à l'aide de techniques logistiques tendant à diminuer les stocks, les transports, les emballages tout en préservant la qualité de service.